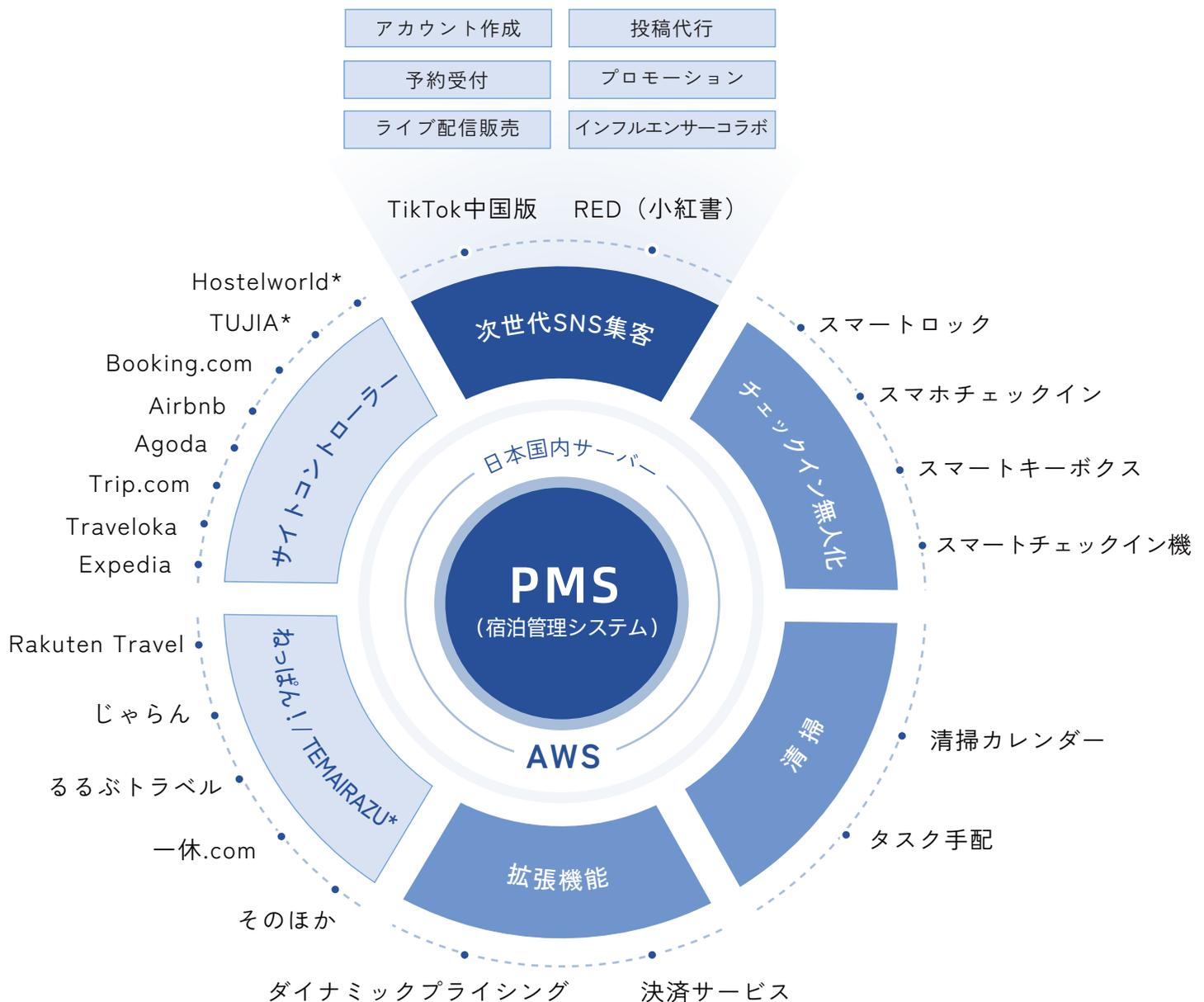




ホテル・旅館・民泊 宿泊管理システム
無人化・少人化・セルフチェックイン設備
次世代SNS型ECアプリによるインバウンド集客

ホテル・旅館・民泊PMS 次世代SNS型ECアプリによるインバウンド広告

私たちの提供するPMSは、施設客室管理だけではなく、国内OTAの連携からチェックイン・清掃まで、ONE STOPで解決できるソリューションを提供しています。更にはより多く、質の高い中国インバウンドの集客を獲得するため、RED（小紅書）等次世代SNS広告・運営代行サービスと連携することが可能です。

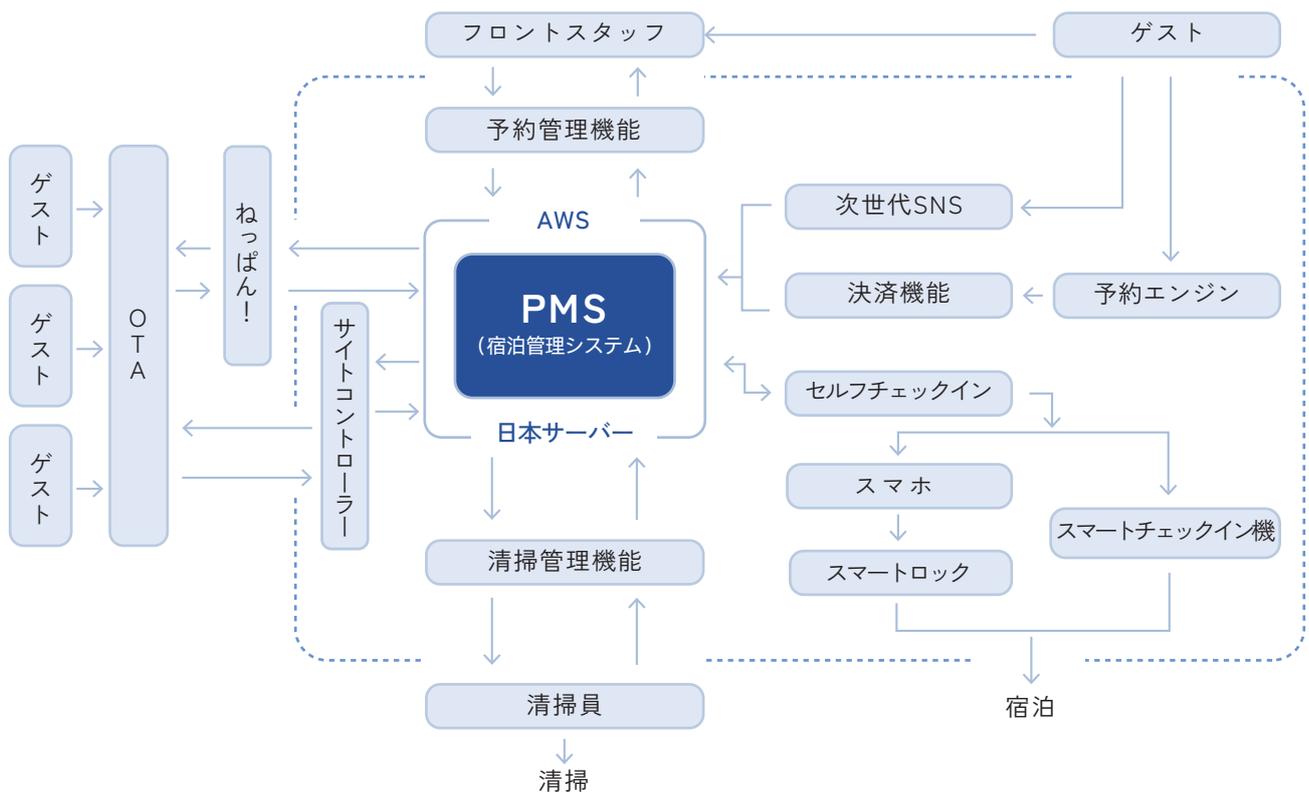


*連携準備中

新機能ぞくぞく追加予定!

PMS 宿泊管理システム

グローバルに 200,000 件以上の導入実績を誇るクラウド型オールインワン宿泊管理システム



効率的な運営とコスト削減を両立

1. 低価格

ホテル・旅館業界で利用されている宿泊管理システムを低価格で提供

2. 安定性

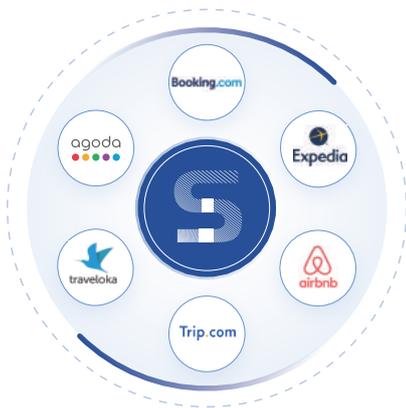
最も安全で安定した稼働を誇る日本のAWSクラウドで個人情報管理

3. 一元化

サイトコントローラー・予約エンジン機能付きでコストの削減・効率化を実現
(当社PMSにより一元化)

4. サポート

当社専属チームによる運営サポート



サイトコントローラー

- ・在庫・価格の同期、一括管理
- ・予約を自動的にアサイン
- ・オーバーブッキングを防止

予約エンジン

- ・独自の予約ページを作成
- ・販売ルートの拡大
- ・決済機能付き

ペイメントソリューション

PCI-DSS(Payment Card Industry DataSecurity Standard)を採用し、カード情報漏洩に考慮

システム利用料、運営コストの削減や効率化 更に集客ターゲット層の拡大により売上、利益の向上を実現

↑
25%UP
売上高

↑
24%UP
稼働率

↑
36%UP
リピート率

↑
78倍UP
サイト露出率

↓
30%DOWN
キャンセル率

↓
30%DOWN
運営コスト

※パートナー企業実績

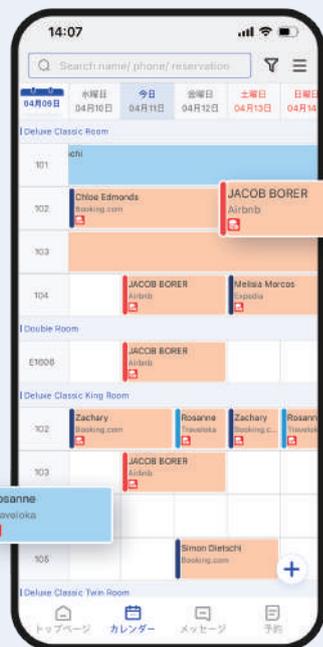


Smart Order PMS JP

主な機能：

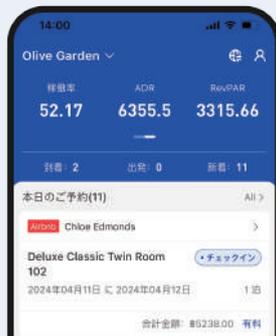
予約管理

予約、空室状況などを管理するカレンダー機能 ✓



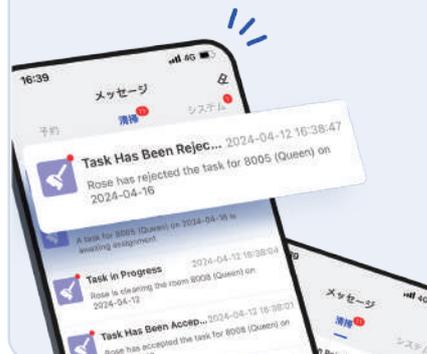
価格設定・調整

すべてのデータを完全に同期させます



チャネルメッセージ一括管理

即座に通知が受け取れ、ビジネスの場所を問いません



清掃管理

清掃の割り振りが明確で、アプリでチェックも簡単



宿泊事業の新しい未来へ



PMSとは？

全チャネルの予約を一元管理、運営をもっとシンプルに

PMS（プロパティ・マネジメント・システム）は宿泊業界に欠かせないシステムで、ホテル・旅館・民泊の効率的な運営とスマートな管理を実現します。チャネル連携、予約管理、データ統計を一括で管理し、日常業務の手間を減らし、サービス品質と収益性を向上させます。

コア機能

- **チャネル連携**： PMSを通じて複数のOTAと連携し、稼働率と収益の最大化をサポート。
- **部屋割り当て**： システムが自動で部屋を割り当て、日常業務の負担を軽減。
- **在庫同期**： 複数チャネルの在庫をリアルタイムで同期し、重複予約のリスクを大幅に削減。
- **価格同期**： 複数チャネルの価格を一括で設定し、繰り返しの操作から解放。
- **予約管理**： ワンクリックでチェックイン/チェックアウト、オフライン予約も簡単に入力可能。



チャネル連携、価格同期



部屋割り当て、在庫同期



予約管理

実用的な機能

- 名簿収集
- セルフチェックイン
- 複数チャネルのメッセージ一括管理
- 清掃タスクの自動管理
- 運営データのリアルタイム集計
- 予約エンジン

拡張機能

- セルフチェックイン機やスマートロックとの連携
- **RED (小紅書)** や**中国版TikTokライブ配信**を活用したSNS型ECアプリ集客
- 決済サービス
- ダイナミックプライシングとの連携

PMSを使う理由

PMSは宿泊管理の効率化とデータの精度向上を実現し、顧客満足度も向上させます。現代の宿泊業に欠かせない、スマートな運営管理ツールです！



セルフチェックインの実現

01 予約メール受領



02 セルフチェックイン
ページにログイン



03 宿泊者名簿記入



ホテル・旅館向け

(スマートチェックイン機)

04 QRコード取得



05 カードキー受領



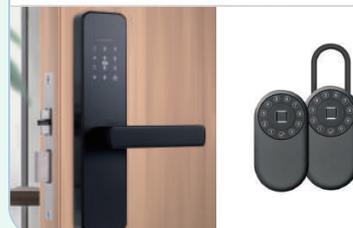
民泊向け

(スマートロック)

04 パスワード取得



05 パスワードで解錠



セルフチェックイン設備

・チェックイン機（カードロック用カードキー発行回収装置）

型式: Z7-R7



【仕様】

- ・サイズ：長さ190×幅270×高さ290mm
- ・カラー：黒
- ・電源：コンセント

【構成】

- ・静電容量式タッチパネル
- ・カメラ
- ・組み込み型コンピュータ
- ・QRコードスキャナー
- ・カードリーダーライター

【特徴】

- ・工事不要
- ・コンパクト
- ・低騒音
- ・遠隔操作可能
- ・低消費電力の組み込み型コンピュータ
- ・カードキーの発行、回収、更新機能を備えている

・カードロック

型式: V5A5M



【仕様】

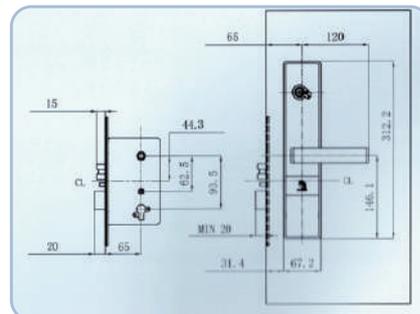
- ・バックセット：65/70 (mm)
- ・対応扉厚：35~80 (mm)
- ・電源：単三アルカリ乾電池X4本
(10回/EIの操作で1年半以上使用可)

【特徴】

- ・外観を損ねない隠れ式シリンダー
- ・盗難、いたずら防止の特殊ボルト使用
- ・ステンレスヘアライン仕上げ
- ・内ロック時を前面LED（弱点減）でお知らせ
- ・オートロックオフ機能搭載
(会議室、リネン庫、レストラン等)

【その他の機能】

- ・アンチパニック
- ・半ドア警報
- ・定電圧アラーム
- ・開扉履歴記録



型式: G1A8M



【仕様】

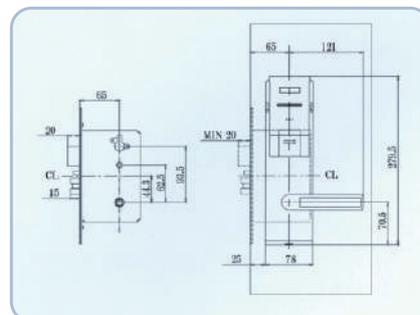
- ・バックセット：65/70 (mm)
- ・対応扉厚：35~50 (mm)
- ・電源：単三アルカリ乾電池X4本
(10回/日の操作で1年半以上使用可)

【特徴】

- ・外観を損ねない隠れ式ジリダー
- ・盗難、いたずら防止の特殊ボルト使用
- ・ステンレスヘアライン仕上げ ジルバー/ゴールド
- ・内ロック時を前面LED（弱点減）でお知らせ
- ・オートロックオフ機能搭載
(会議室、リネン庫、レストラン等)

【その他の機能】

- ・アンチパニック
- ・半ドア警報
- ・定電圧アラーム
- ・開扉履歴記録



セルフチェックイン設備

・カードロック

型式: G456M



【仕様】

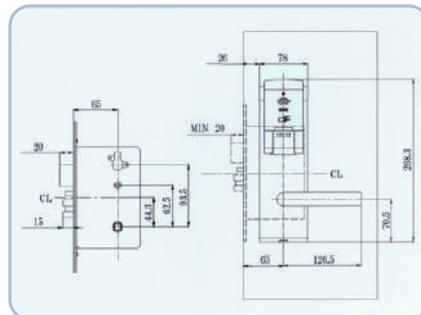
- ・バックセット：65/70 (mm)
- ・対応扉厚：35~50 (mm)
- ・電源：単三アルカリ乾電池X4本 (10回/EIの操作で1年半以上使用可)

【その他の機能】

- ・アンチパニック
- ・半ドア警報
- ・定電圧アラーム
- ・開扉履歴記録

【特徴】

- ・外観を損ねない隠れ式シリンダー
- ・盗難、いたずら防止の特殊ボルト使用
- ・ステンレスヘアライン仕上げ
- ・内ロック時を前面LED（弱点減）でお知らせ
- ・オートロックオフ機能搭載 (会議室、リネン庫、レストラン等)



型式: 6536M



【仕様】

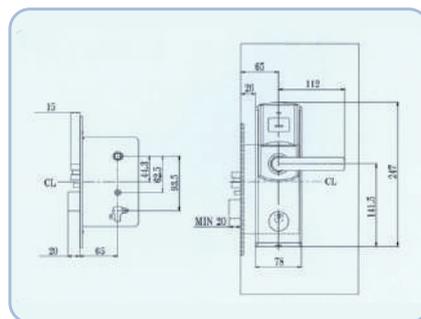
- ・バックセット：65/70 (mm)
- ・対応扉厚：35~50 (mm)
- ・電源：単三アルカリ乾電池X4本 (10回/日の操作で1年半以上使用可)

【その他の機能】

- ・アンチパニック
- ・半ドア警報
- ・定電圧アラーム
- ・開扉履歴記録

【特徴】

- ・外観を損ねない隠れ式シリンダー
- ・盗難、いたずら防止の特殊ボルト使用
- ・ステンレスヘアライン仕上げ ジルバー/ゴールド
- ・内ロック時を前面LED（弱点減）でお知らせ
- ・オートロックオフ機能搭載 (会議室、リネン庫、レストラン等)



・スマートロック

型式: K10 Lite



【仕様】

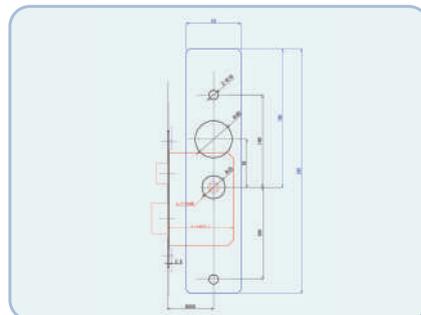
- ・パネル：60 x 265 x 22mm
- ・対応扉厚：35 ~ 50mm
- ・電源：アルカリ乾電池 (単3 x 4本)

【その他の機能】

- ・電子二重ロックスイッチ
- ・操作履歴
- ・キーの共有
- ・メカニカルシリンダーキー

【特徴】

- ・アプリによる管理機能
- ・暗証番号、指紋認証、RFカードでの解錠も可能
- ・オートロック設定が可能
- ・スクランブルコード採用
- ・ドアビューア (オプション)



セルフチェックイン設備

・キーボックス



型式: KB3F

【仕様】

- ・製品サイズ：77 x 142 x 50mm
- ・保管サイズ：
フックなし：64 x 100 x 18.5mm
フック付き：64 x 73 x 18.5mm
- ・材質：アルミ合金
- ・電源：
アルカリ乾電池（単4 x 3本）（約9ヶ月）
リチウム電池（CR123A x 2本）（約1年）

【特徴】

- ・工事不要
- ・アプリによる管理機能
- ・暗証番号での解錠に対応
- ・指紋認証による解錠が可能
- ・IP65等級の防水性能

【その他の機能】

- ・遠隔操作
- ・特定シナリオのリマインド
- ・操作履歴
- ・カスタマイズ設定

・ゲートウェイ



型式: G2

【仕様】

- ・製品サイズ：70 x 70 x 26mm
- ・ネットワーク：WiFi 2.4G
- ・IEEE規格：802.11 b/g/n
- ・電源インターフェース：Type-C USB
- ・電源入力：DX 5V/500mA

ゲートウェイを追加すると、遠隔操作できる

※

当社PMSと連携する場合は、
スマートロック：月額費用は273円/1部屋となります
セルフチェックイン機：保守費用は10000円/1台となります

ケース1 ホテル、旅館向け

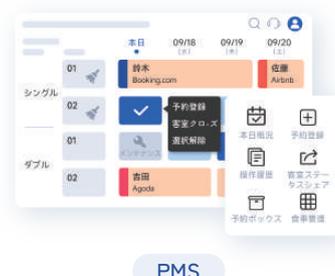
課題

- ・フロントが無人もしくはスタッフ不足の宿泊施設
- ・深夜チェックイン対応
- ・繁忙期のチェックイン混雑

得られる効果

- ・フロントの大幅な少人化（深夜帯無人化等）
- ・チェックインの待ち時間解消
- ・人的ミスの削減

構成例：カードロック + チェックイン機 + PMS



こんな方におすすめ：

- ✓ 人手不足や省人化を図りたい宿泊施設様
- ✓ 多言語対応を導入したい事業者様
- ✓ 無人チェックインを導入したい事業者様
- ✓ チェックイン業務の効率化をお考えの方



セルフチェックイン設備

ケース2 民泊向け（スマートロック）

課題

- フロントがない施設
- 現場に行く必要がある
- 人件費、他拠点管理

得られる効果

- 鍵の受渡不要
- トラブルを遠隔でスピーディーに
- 現地にいなくても対応可能
- 無人でも安心のセキュリティ

構成例：スマートロック + PMS



K10 Lite



PMS

こんな方におすすめ：

- ✓ 小規模民泊オーナー
- ✓ 1人で複数施設を運営している方
- ✓ 管理コストを最小限にしたい方

ケース3 民泊向け（キーボックス）

課題

- 物理鍵を使い続けたい
- 費用を抑えたい
- 簡易宿所、一室貸し

得られる効果

- 導入コストを大幅に削減
- 簡易的な無人運営を実現
- 無人でも安心のセキュリティ

構成例：キーボックス + PMS



KB3F



PMS

こんな方におすすめ：

- ✓ 初めて民泊を始める方
- ✓ 設備投資を抑えたい方
- ✓ スマートロック導入が難しい物件（電源・通信制限）



中華圏市場に向けベストアプローチを実現

- 当社は中国版TikTokなど次世代SNSを活用し、マーケティング企画、広告実施、インフルエンサー採用、ライブ配信運営などのサービスをONE STOPで提供、観光・宿泊施設のプロモーションを強力にサポート。
- 中国国内で過去3年間、ホテル、民泊などの観光施設のマーケティングサービス実績 471件、次世代SNS販売システム利用施設7,788軒、観光・宿泊に特化したコンテンツ38,200本、総計45億の露出数を実現。

日本初! RED（小紅書）と独占連携



RED（小紅書）海外公式パートナー!

【 企業公式アカウント認証代行】

- RED公式アカウント認証済みのタグ付き
- アカウントホームページにて直接客室販売可能
- 広告宣伝プラットフォームも利用可能

【REDで広告配信】

- 弊社はRED広告配信の正式な海外代理人になりました!

広告配信業務内容

- ▶ **スプラッシュ広告配信**
アプリを開いた瞬間に広告を表示
- ▶ **インフィード広告**
自然にターゲット層にメッセージを届ける
- ▶ **REDホットサーチプロモーション**
キーワードをRED人気検索リストにランクイン
- ▶ **ブランド特設ページ**
専用のスペースでブランドイメージや限定イベントを展示



- ・コンラッド大阪
- ・ヒルトン大阪
- ・パークハイアット 京都
- ・ホテル椿山荘東京
- ・Wホテル大阪
- ・星野リゾート
-

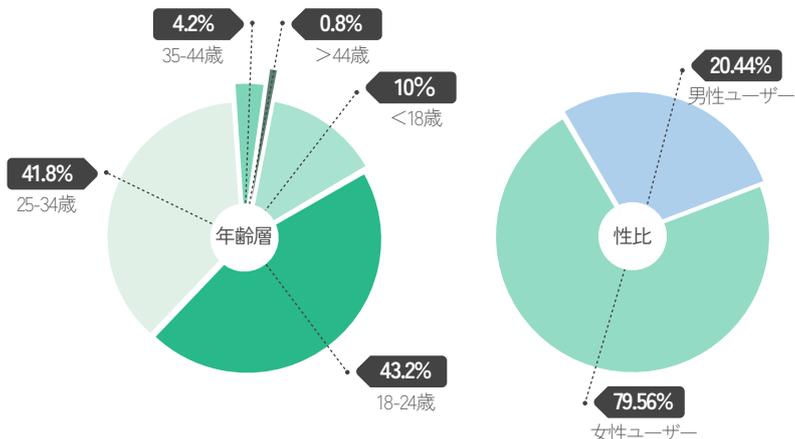
※公式アカウント
開設済みのホテル



中華圏人気次世代SNS型ECアプリ

小红书

RED 月間アクティブユーザー数 **約3億人**



ユーザー特徴

生活や物事の情報をシェアする意欲が強く、多彩で充実した生活を志向

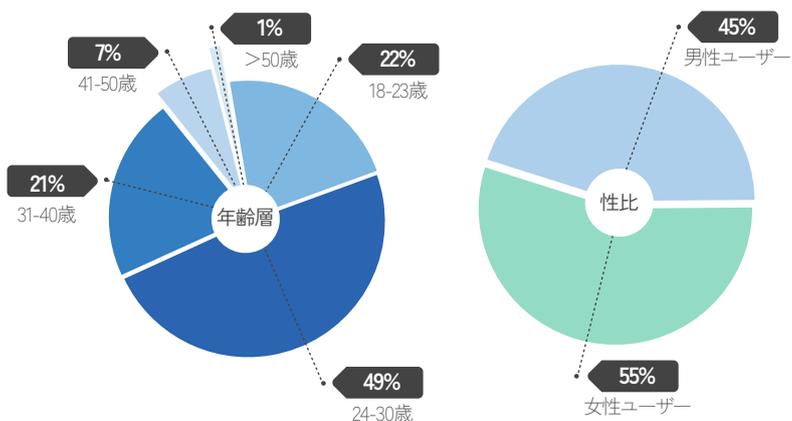
消費能力が高く、豊かな生活の品質追求に熱心であり、新しい商品等へ強い関心を持っている

マーケティングによる商品紹介や評価を積極的に受け入れ、商品の品質も重要視

「旅行」は RED 閲覧カテゴリの中でもTop 5に入る人気カテゴリで、ホテル・民泊関連記事は1,300万本越える

抖音

Tiktok 月間アクティブユーザー数 **約7億人**



ユーザー特徴

中国の一・二線都市（北京、上海、広州、深圳、昆明、寧波、福州、廈門など）のユーザーが大きな割合を占め、若年層が多い

食べ物や旅行が好きな人が多く、消費面から見ると、最も多いのは中高所得者で、彼らは日常的な消費意欲が高い。オンラインショッピング、生活サービス、交通、旅行等

ライブ配信による商品を積極的に受け入れる

※ 日本のHotel企業等が次世代SNSの広告を展開するには、ハードルが高い理由

- ・中国版Tiktok、REDで広告・販売行為を行うには、中国に現地法人があり、各媒体の認証を取得する必要
- ・アカウント作成後も中国国内での広告ノウハウがなく、中国語での出展・顧客サポート等も課題となる



運営実績

ライブ配信販売・前売り実績

1配信売上
21万円 (400万円)

大阪えびすホテル



1配信売上
31万円 (600万円)

上海太陽島ホテル



1配信売上
50万円 (1,000万円)

莫干山Radissonホテル



1配信売上
60万円 (1,200万円)

安吉君瀾ホテル



大手ホテル実績

【三亜 アトランティス ホテル】

李誕 (中国で有名なトークショータレント) を誘い、TikTokでライブ配信販売イベントを実施、高い露出と高いコンバージョンを実現



1,430部

1配信の最高
パッケージ販売数

1.11億円

1配信の最高
取引額

中国版TikTok配信販売

【海外旅行ランキング 1位】

直播間成交金額	218,993	26,658.24元	37.24%	1.84%	78	118,690
商品販売数	0	5,985	12	68.66%	145	



提携ブランド

- Airbnb
- ヒルトン・ホテルズ・コーポレーション
- コンラッド・ホテルズ&リゾート
- シャングリラ ホテルズ&リゾート
- マリオット・インターナショナル
- ハイアットホテルアンドリゾート
- Kempinski Hotels S.A.
- ザペニンシュラホテルズ
- ホテルアトランティス
- ローズウッド ホテルグループ
- IHGホテルズ&リゾート
- Club Méditerranée

個別店舗提携多数

※パートナー企業実績



料金

月額 ¥5,000 から

※ 最初の 1 - 5 部屋までは同一料金となります。
 (ご利用部屋数に応じて、料金は割合に沿って調整されます。)

部屋数	月額	年額 (10%割引)
1 - 5	¥ 5,000	¥ 54,000
20	¥ 18,520	¥ 200,016
100	¥ 70,700	¥ 763,560



価格表ページ
 詳しくはこちら

※ こちらは参考料金となります。

対応決済手段



決済手段：



決済手段：



【会社概要】

- 会社名 : 株式会社スマートオーダー (英文社名 : Smart Order)
- 設立 : 2022年9月
- 代表者 : 代表取締役 史礼澧
- H P : <https://smartorder-jp.com>
- 事業内容 : ソフトウェアパッケージの設計、開発、販売 (主にホテル・旅館向け)
業務代行業、コンサルティング (主にホテル・旅館向け)
ハードウェアの設計、開発、販売 (主にホテル・旅館向け)
中国向けインバンド広告代理事業



[本社]

- 住所 : 〒108-0023 東京都港区芝浦2-17-13 保坂興産ビル6F
- 連絡先 : Tel : 03-6459-4606 Fax : 03-6435-3321
Mail: info@smartorder-jp.com



【パートナー企業】

- 会社名 : 湖州全都来了网络科技有限公司
- 代表者 : 代表取締役 沈愛翔
- H P : <https://www.dingdandao.com>
- 住所 : 中国浙江省杭州市西湖区三墩鎮荊大路100号毎日金座東楼6F、7F
- 他海外拠点 : マレーシア、タイ



中国大手宿泊SaaS企業として、これまで **20万社の事業者** にサービスを提供し、**360万室** を管理(中国、東南アジア諸国) 世界的に有名なホテルブランド、マリオットやヒルトン、インターコンチネンタル等と提携

[実績]

200,000社以上

累計顧客数

7,536億円以上

2024年PMS取引金額

600以上

対象都市

1,437億円以上

累計宿泊以外(広告事業等)取引額

※ 1元21.5円計算

※ 1元21.5円計算